This is my coffee.

CAFFÈ
EXCELSIOR
L'ESPRESSO D'AUTORE DAL 1966

CODICE ETICO

2024

INDICE

LA NOSTRA AZIENDA

Profilo dell'azienda 1

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

Certificazioni 2
International Coffee Tasting 2
Eccellenza Artigiana 3
Le certificazioni 4
Politica Aziendale 5
Valori 6
Destinatari 6
Adozione e diffusione 7

I PRINCIPI ETICI

Imparzialità 10
Trasparenza 10
Legalità 10
Responsabilità 10
Efficenza 11
Concorrenza leale 11
Riservatezza 11
Rispetto 11
Sostenibilità 12
Pari opportunità 12
Valore delle risorse umane 12
Integrità e dignità della persona 12
Imprenditorialità 13
Trasparenza delle registrazioni contabili 13
Qualità dei servizi prodotti 13
Lavoro minorile 14
Responsabilità verso la collettività 14
Tutela dell'ambiente

CRITERI DI CONDOTTA

Selezione del personale 18
Tutela della persona 18
Formalizzazione del rapporto di lavoro 18
Formazione del personale 18
Sicurezza e salute 19
Tutela della privacy 19
Valutazione del personale 19
Discriminazione e molestie 19
Doveri dei dipendenti e criteri di condotta 20
Riservatezza e gestione delle informazioni 21
Relazione con i clienti - uguaglianza e imparzialità 23
Contratti e comunicazioni 23
Qualità e costumer satisfaction 23

Riservatezza delle informazioni alla clientela 24
Relazione con i fornitori 24
Trasparenza 24
Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contatti 24
Tutela dell'ambiente e dei profili etici 24
Relazione con la pubblica amministrazione 25
regole di condotta relative ai rischi 25
di corruzione e concussione
Correttezza nei rapporti commerciali 26
con la pubblica amministrazione
Dichiarazione rese alla pubblica amministrazione 26
Utilizzo di contributi e finanziamenti pubblici 26
Relazione con partiti politici 26
ed organizzazioni sindacali
Relazioni con gli agenti 26
Relazioni con tutti gli altri interlocutori 27
Contributi e sponsorizzazioni 27

IL CODICE ETICO
Conoscenza del codice etico 32
Diffusione del codice etico 32
Controllo e aggiornamento 32
Segnalazioni 32
Violazione del codice e sanzioni 32

LA NOSTRA AZIENDA

PROFILO DELL'AZIENDA

La Torrefazione Caffè Excelsior S.r.l, di seguito denominata Caffè Excelsior, nata nel 1966, è una s.r.l. operante principalmente nel campo della produzione e commercializzazione di caffè per espresso. Caffè Excelsior è un'azienda familiare da sempre impegnata nella ricerca della massima qualità del caffè, dalla materia prima al prodotto finale. Il nostro valore aggiunto è il processo di tostatura tradizionale e artigianale che ci consente di produrre caffè di alta qualità sia per i canali Ho.re.ca che per il canale Retail. Offriamo una vasta gamma di prodotti di alta qualità per soddisfare ogni esigenza, dalle confezioni da 250 gr fino ai sacchi da 3 kg, passando per caffè macinato, capsule e cialde ESE. Le nostre miscele, tra cui anche quelle organiche, sono studiate per accontentare ogni esigenza. Inoltre, offriamo la possibilità di produrre anche in private label. Il mercato in continuo cambiamento vede una distribuzione della clientela equamente divisa tra mercato nazionale ed estero. Il primo è prevalentemente concentrato in Piemonte ed in secondo luogo in Liguria. Il mercato Estero si concentra invece principalmente in tutta Europa e Bielorussia, Russia, Moldavia, Arabia Saudita.
Oltre alla produzione e servizi di assistenza tecnica, Caffè Excelsior accompagna la sua clientela e gli amanti del caffè in vari percorsi formativi alla scoperta del caffè, aprendo le porte del loro stabilimento per osservare e conoscere da vicino la materia prima, il caffè verde, altamente selezionato e proveniente da oltre 20 paesi dal mondo, proseguendo con il processo di tostatura e fino al momento del confezionamento. Attraverso i Corsi e seminari promossi da Caffè Excelsior è possibile acquisire le competenze tecniche e sensoriali per diventare un vero e proprio assaggiatore del caffè.

CAFFÈ
EXCELSIOR
L'ESPRESSO D'AUTORE DAL 1966
This is my coffee.

Oggi caffè Excelsior, è diventato un piacere irrinunciabile per gli amanti del gusto anche a livello internazionale.
È il riconoscimento dell'artigianalità piemontese come espressione della miglior tradizione Made in Italy.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

CERTIFICAZIONI

La nostra azienda è certificata HALAL e Kosher per garantire la conformità alle esigenze religiose dei nostri clienti.

Inoltre Caffè Excelsior ha appunto la linea di caffè da agricoltura biologica, viene trattato il caffè prodotto senza l'ausilio di sostanze chimiche, quali pesticidi, additivi o erbicidi.

L'azienda è certificata CCPB, e l'intera filiera caffeicola è monitorata e certificata, dalla piantagione ai crudisti, alla nostra torrefazione, ai vari trasferimenti, fino al consumatore finale.

Queste certificazioni testimoniano il nostro impegno per garantire prodotti e servizi di alta qualità, sicurezza e conformità alle normative internazionali e religiose. Ci sforziamo continuamente di migliorare i nostri processi e di soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti in modo trasparente e affidabile.
Siamo orgogliosi di offrire prodotti e servizi certificati che rispettino i più elevati standard di qualità e sicurezza, e siamo sempre disponibili a rispondere a qualsiasi domanda o richiesta in merito alle nostre certificazioni e pratiche aziendali.
Oltre alle Certificazioni Aziendali, Caffè Excelsior ha ottenuto anche prestigiosi riconoscimenti.

INTERNATIONAL COFFEE TASTING

L'International Coffee Tasting (ICT) è un concorso internazionale dallo IAC – Istituto Internazionale Assaggiatori Caffè, che premia i migliori caffè del mondo. Organizzata con il supporto del CSA Italian Tasters e della società di consulenza Good Senses, l'alta qualità di questa competizione si basa sulle valutazioni tecniche fornite dai giudici dell'IIAC – Istituto Internazionale Assaggiatori Caffè: una rete che conta oggi quasi 12.000 professionisti in più di 40 Paesi nel mondo. I giudici lavorano completamente bendati, in conformità con gli standard più rigorosi di analisi sensoriale. Tutti i dati che forniscono sono validati statisticamente. Solo i prodotti che superano i requisiti stabiliti dalle regole possono ricevere una medaglia.
Si propone di:

- di creare una competizione tra caffè di tutto il mondo in modo da mettere in risalto il livello edonico offerto dal prodotto proveniente da zone particolarmente vocate, coltivato con cura, lavorato con competenza, selezionato con perizia, tostato con sapienza e, nel caso, miscelato con arte e maestria;
- di mettere in evidenza le produzioni di pregio indicando ai consumatori i migliori prodotti esistenti sul mercato;
- di stimolare i produttori a perseguire la qualità nella sua accezione più moderna: quella della soddisfazione del consumatore.
- La miscela BIO di Caffè Excelsior nel 2019 ha vinto la medaglia d'oro per la categoria E – ITALIAN ESPRESSO; mentre nel 2021 sempre la miscela BIO ha vinto la medaglia d'oro per la categoria B – MOKA e categoria E – ESPRESSO BLEND. La miscela Spirit of India – 100% Arabica ha conseguito la medaglia d'oro per la categoria E – Espresso Blend nel 2021 così come la miscela Extramild e Gold.

ECCELLENZA ARTIGIANA

Nel 2004 Caffè Excelsior ha ottenuto "Eccellenza Artigiana", un prestigioso riconoscimento che distingue i nostri prodotti per la loro qualità e maestria artigianale sia a livello nazionale che internazionale.
Questi riconoscimenti e certificazioni offrono molti vantaggi all'azienda, come:

- **Credibilità e affidabilità:** Le certificazioni aziendali sono un segno di impegno per la qualità e l'eccellenza, conferendo credibilità e fiducia ai clienti, fornitori e partner commerciali.
- **Accesso a nuovi mercati**: Le certificazioni sono un requisito essenziale per poter accedere a determinati mercati nazionali e internazionali, consentendo a Caffè Excelsior di espandere la propria presenza e aumentare le opportunità di business.
- **Miglioramento dei processi interni:** Il processo di certificazione implica una valutazione dettagliata dei processi aziendali e una revisione critica delle pratiche operative, migliorando l'efficienza e riducendo i costi.
- **Riduzione dei rischi:** Le certificazioni ci aiutano a ridurre i rischi legali, finanziari e reputazionali, fornendo un quadro chiaro dei rischi e delle opportunità per l'azienda.
- **Miglioramento delle relazioni con i clienti:** Le certificazioni aiutano a rafforzare la fiducia dei clienti nell'azienda e aumentare la loro soddisfazione, aiutandoci a creare relazioni più solide e durature.

UNI EN ISO 22000:2018

La norma internazionale "ISO 22000 Food Safety Management Systems – Requirements for any organization in the food chain" definisce i requisiti per la progettazione e l'applicazione di un sistema di gestione della sicurezza alimentare in ogni azienda della filiera agro-alimentare ed ha lo scopo di armonizzare a livello internazionale i diversi standard volontari sviluppati in ambiti nazionali per lo sviluppo e la gestione della sicurezza alimentare attraverso il metodo HACCP.

Valida fino a fine maggio 2025

UNI EN ISO 9001:2015

La nostra azienda, comprendendo l'importanza di dotarsi di un sistema garantito e certificato a tutela dell'alta qualità, ha deciso di adeguarsi e recepire gli standard UNI EN ISO 9001:2015.

Valida fino a fine maggio 2025

CERTIFICAZIONE KOSHER

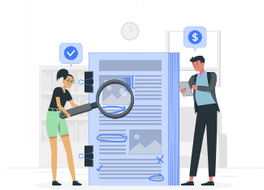
Un prodotto certificato Kosher è la fase finale di una accurata scelta degli ingredienti utilizzati, con la garanzia della totale assenza di rischi di cross-contamination. Acquisire il valore aggiunto di cui già si avvantaggiano i migliori Brands italiani ed internazionali, ed offrire un Servizio Premium.

CERTIFICAZIONE HALAL

Certificazione volontaria per i prodotti di eccellenza del made in Italy conformi alle regole islamiche di liceità (halal). Si tratta di una certificazione di qualità, di filiera e di prodotto che, da un punto di vista tecnico, si inserisce nelle procedure che la nostra azienda già osserva nell'ambito di normative come l'HACCP.

CERTIFICAZIONE BIOLOGICA

Caffè Excelsior propone una linea di caffè da agricoltura biologica, si tratta di un tipo di caffè prodotto senza l'ausilio di sostanze chimiche quali pesticidi, additivi o erbicidi. Una miscela di caffè 100% arabica altamente selezionati, studiata dal sapiente mastro torrefattore per soddisfare anche i palati più esigenti. La nostra azienda è certificata CCPB, e l'intera filiera caffeicola è monitorata e certificata, dalla piantagione ai crudisti, alla nostra torrefazione, ai vari trasferimenti, fino al consumatore finale.



POLITICA AZIENDALE

La Qualità e la Sicurezza dei prodotti forniti ai propri clienti è un aspetto fondamentale per Caffè Excelsior che, per mantenere e migliorare il proprio successo nel mercato, ha assunto l'impegno di:

1. Assicurare il soddisfacimento dei requisiti: espressi dal cliente, quelli impliciti e cogenti. Con un continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e sicurezza alimentare monitorato tramite la misurazione di parametri significativi;
2. Dimostrare la propria capacità nel fornire con regolarità prodotti che:
3. Siano conformi con i requisiti legislativi e regolamentari applicabili per la sicurezza alimentare;
4. Secondo il loro utilizzo previsto, siano sicuri per il consumatore;
5. Assicurare la conformità ai requisiti legislativi e regolamentari e ai requisiti di sicurezza alimentare adottati in tutta la nostra filiera;
6. Mettere a disposizione, da parte della Direzione, le risorse necessarie per istituire, attuare e mantenere aggiornato il sistema di gestione integrato;
7. Aumentare la competenza professionale e coinvolgimento del personale ad ogni livello;
8. Ottimizzare l'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'utilizzo delle risorse;
9. Consolidare il volume dell'attività dell'Azienda sul territorio intra ed extra europeo soprattutto indirizzandolo alla fornitura di differenti tipologie di specialità che permettano una diversificazione;
10. Mantenere le capacità organizzative per la valutazione da parte di organismi esterni di una costante applicazione del Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare in conformità alle Norme di riferimento.
11. Migliorare l'organizzazione e l'efficienza per mantenere ed aumentare la redditività e competitività dell'azienda anche attraverso la formazione e motivazione del team.
12. Sviluppare e migliorare costantemente la cultura della qualità e della sicurezza alimentare di tutti i dipendenti attraverso la formazione continua, l'applicazione del piano della cultura e la condivisione delle relative informazioni aziendali.

Sulla base di quanto detto la Direzione pone come obiettivo strategico quello di dotare l'intera struttura della capacità di operare, in ogni fase lavorativa, con metodologie proprie della gestione per la qualità in modo da ridurre, eliminare e soprattutto prevenire eventuali non conformità o carenze di qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Il tutto è impostato nell'ottica di misurare e perseguire costantemente la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.

Un principio portante dell'azienda è il concetto di squadra, coinvolgendo tutto il personale, in cui ognuno porta avanti i compiti assegnati per il bene comune. In Torrefazione Caffè Excelsior è forte la volontà di ascoltare le esigenze di tutti e di tentare sempre di soddisfarle, senza attuare mai nessuna forma di discriminazione e senza mai mancare di rispetto ad alcuno.

Obiettivi in termini di sicurezza alimentare:

1. Riduzione dei rischi per la Sicurezza Alimentare connessi alle attività previste dallo scopo dell'Organizzazione;
2. Riduzione del rischio di dover procedere a ritiri/richiami del prodotto.

VALORI

La crescita dell'azienda Caffè Excelsior si basa su valori che affondano le proprie origini internamente e sono stati sviluppati e incrementati mediante una Visione globale tramandata da padre in figli. Sicuramente tra i più importanti troviamo l'eccellenza artigianale nel proprio settore, l'innovazione basata su ricerca e selezione di miscele di qualità, la creazione di valore per i clienti e per il consumatore finale ed offrire ai dipendenti un luogo di lavoro appagante, gratificante e con opportunità di crescita.

DESTINATARI

All'osservanza del presente Codice Etico sono tenuti

- La Direzione, la quale deve conformare tutte le decisioni e le azioni al rispetto del Codice, diffonderne la conoscenza e favorirne la condivisione da par te di dipendenti e terzi soggetti che operano per conto della Società, quali agenti
- La Direzione deve inoltre costituire, attraverso il proprio comportamento, un modello di riferimento per il personale;
- I dipendenti i quali sono tenuti ad agire nel rispetto del Codice;
- L'organizzazione di vendita, i concessionari e i fornitori di beni e servizi, i quali devono essere opportunamente informati delle regole di condotta contenute nel Codice e uniformarvi i propri comportamenti per tutta la durata del rapporto contrattuale con la Società.

ADOZIONE E DIFFUSIONE

Il presente Codice Etico è adottato dall'Azienda con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Del presente Codice Etico è data ampia diffusione interna ed è a disposizione di qualunque interlocutore; il presente codice è reso conoscibile ai terzi attraverso la pubblicazione nel sito internet aziendale.

Tutti i dipendenti, consiglieri, agenti e collaboratori devono conoscere i contenuti del Codice ed osservare quanto in esso prescritto; la Direzione vigila con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo ed intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

I PRINCIPI ETICI

IMPARZIALITÀ

Il valore dell'imparzialità si riferisce alla capacità di agire in modo equo e imparziale senza favorire nessuna delle parti coinvolte in una situazione o controversia. Questo valore garantisce che le decisioni e le azioni siano basate su criteri obiettivi e giusti, evitando qualsiasi forma di discriminazione. L'imparzialità favorisce la fiducia, la trasparenza e la giustizia in un contesto sociale.
Caffè Excelsior esprime tale valore:

- Assicurando che le decisioni aziendali siano basate su dati oggettivi e neutrali, senza favoritismi verso specifici dipendenti, fornitori o clienti;
- Garantendo che le opportunità di carriera e di promozione all'interno dell'azienda siano offerte in modo equo, senza discriminazioni di alcun tipo;
- Promuovendo una cultura aziendale di rispetto e diversità, che valorizzi le opinioni e le prospettive di tutti i dipendenti indipendentemente dal loro background o identità;
- Comunicando in modo trasparente e aperto con tutti gli stakeholder dell'azienda, in modo da garantire che le informazioni siano condivise in modo equo e accurato.

TRASPARENZA

Il principio della trasparenza si basa sulla veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni trasmesse sia internamente che esternamente. I destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza evitando situazioni ingannevoli nello svolgere le attività per conto dell'azienda, nel rispetto degli obblighi di riservatezza richiesti dalle leggi e dalle norme di gestione aziendale.

LEGALITÀ

I destinatari sono tenuti al rispetto delle leggi e, in generale, delle normative vigenti nei Paesi in cui operano. I destinatari sono inoltre tenuti al rispetto della normativa aziendale, in quanto attuazione di obblighi normativi.
Caffè Excelsior rispetta scrupolosamente le leggi e i regolamenti vigenti in tutti gli aspetti dell'attività aziendale, sia a livello nazionale che internazionale. Inoltre la Direzione promuove formazione e sensibilizzazione dei dipendenti sull'importanza del rispetto delle leggi e dei valori di legalità.

RESPONSABILITÀ

Ciascun destinatario svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

L'azienda dimostra responsabilità attraverso diverse azioni e comunicazioni, tra cui:

- L'implementazione di pratiche sostenibili e responsabili all'interno dell'azienda, come la riduzione dell'impatto ambientale della propria attività, promuovendo la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro, garantendo condizioni di lavoro sicure e dignitose per i dipendenti e rispettando i diritti umani in tutta la catena di fornitura;
- Comunicazione in modo trasparente e onesto riguardo alle proprie azioni.

EFFICIENZA

L'efficienza per la Caffè Excelsior prevede che in ogni attività lavorativa venga svolta l'economicità della gestione delle risorse impiegate nelle attività produttive e venga assunto l'impegno di offrire un prodotto adeguato nel rispetto delle esigenze del cliente e consumatore finale secondo gli standard più avanzati.

CONCORRENZA LEALE

La Caffè Excelsior intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi e predatori.

RISERVATEZZA

Caffè Excelsior assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata; si adopera inoltre affinché le informazioni ottenute non vengano usate per interessi propri al fine di trarne indebito profitto o secondo modalità contrarie alla legge o in modo da recare danno ai diritti, al patrimonio, agli obiettivi della Società.

RISPETTO

Il personale è la risorsa chiave dell'azienda: il rispetto, le opportunità per la crescita e lo sviluppo, il riconoscimento dei meriti personali ne rappresentano le linee direttrici. Agenti e dipendenti vanno trattati tutti con pari dignità indipendentemente dal ruolo ricoperto da ciascuno di essi.
L'azienda dimostra il valore del rispetto:

- Trattando i dipendenti, i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholder con dignità e cortesia;
- Promuovendo un ambiente lavorativo inclusivo e rispettoso, dove vengono valorizzate le diversità e le opinioni di tutti;
- Rispettando e proteggendo l'ambiente, adottando pratiche sostenibili e Riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività;
- Rispettando le leggi e i regolamenti in materia di diritti umani, lavoro, sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

E
S
G

SOSTENIBILITÀ

Tutti i membri dell'azienda si impegnano a rispettare l'ambiente attraverso pratiche sostenibili e responsabili.
Significa prendersi cura della natura, ridurre l'inquinamento, evitare lo sfruttamento eccessivo delle risorse naturali e adottare comportamenti eco-sostenibili nella vita di tutti i giorni. È importante educare e sensibilizzare le persone sull'importanza di proteggere l'ambiente e promuovere azioni concrete per preservarlo per le generazioni future. Caffè Excelsior dimostra di rispettare il valore della sostenibilità impegnandosi ad operare nel rispetto dell'ambiente, delle persone e delle comunità in cui opera. Ciò significa adottare pratiche sostenibili in tutte le attività dell'azienda, riducendo l'impatto ambientale, promuovendo la responsabilità sociale, rispettando i diritti dei lavoratori e contribuendo al benessere delle comunità circostanti.Una delle azioni svolte per migliorare le performance ambientali è l'introduzione nel 2023 di pannelli fotovoltaici che ad ora hanno evitato l'emissione in atmosfera di 4.78 tonnellate di CO2. Per quanto riguarda il rispetto per le persone e comunità in cui opera Caffè Excelsior è molto partecipe a sponsorizzare gli eventi e le associazioni sportive del territorio.Annualmente Caffè Excelsior stila il Report di Sostenibilità dove vengono esplicate e monitorate le azioni svolte dall'azienda riguardo la sostenibilità.

PARI OPPORTUNITÀ

Va evitata ogni forma di discriminazione ed in particolare qualsiasi discriminazione basata su etnia, nazionalità, sesso, età, disabilità, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose verso qualunque soggetto interno ed esterno alla Torrefazione.

VALORE DELLE RISORSE UMANE

Tutti i collaboratori dell'azienda, sia interni che esterni, sono considerati un elemento imprescindibile per il successo della stessa. Per questo motivo viene tutelato e promosso il valore delle risorse umane con l'obiettivo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività. La Caffè Excelsior si impegna costantemente a stimolare e incentivare le potenzialità, le capacità e gli interessi dei propri collaboratori.

INTEGRITÀ E DIGNITÀ DELLA PERSONA

La Caffè Excelsior è un'azienda in cui la correttezza, l'onestà, l'equità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno costituiscono un comune modo di sentire e di agire. Nella condivisione di questi principi si instaurano rapporti duraturi con clienti e fornitori, generale trasparenza nelle relazioni con i terzi, consono ed equo riconoscimento del lavoro dei collaboratori.
L'azienda esprime il valore dell'integrità attraverso la promozione della politica aziendale basata sull'etica e sull'onesta, incoraggiando i dipendenti a comportarsi in modo corretto e trasparente in tutte le attività lavorative.
Inoltre, vengono adottate procedure interne per prevenire frodi, corruzione e altre forme di cattiva condotta.

IMPRENDITORIALITÀ

Il valore dell'imprenditorialità viene messo in atto dalla Direzione per agire sulle opportunità e sulle idee per poi trasformarle in valore a disposizione per gli altri e soddisfare le esigenze del cliente e consumatore finale.

TRASPARENZA DELLE REGISTRAZIONI CONTABILI

Coloro ai quali è affidato il compito di tenere le scritture contabili sono tenuti ad effettuare ogni registrazione in modo accurato, completo, veritiero e trasparente e a consentire eventuali verifiche da parte di soggetti, anche esterni, a ciò preposti.
Le evidenze contabili devono basarsi su informazioni precise e verificabili e devono rispettare pienamente le procedure interne in materia di contabilità. Ogni scrittura deve permettere di ricostruire la relativa operazione e deve accompagnarsi ad una adeguata documentazione. Tutte le azioni riguardanti l'attività di impresa devono risultare da adeguate registrazioni che consentano di operare verifiche e controlli sul processo di decisione, autorizzazione e svolgimento. È compito di tutte le persone della Caffè Excelsior far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici. Le Persone del Caffè Excelsior che vengono a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenute a riferire i fatti al proprio superiore e sono tenuti a darne notizia per iscritto alla Direzione.

QUALITÀ DEI SERVIZI PRODOTTI

La Caffè Excelsior orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti e servizi.
Per questo motivo, Caffè Excelsior indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione ad elevati standard di qualità dei propri servizi.

LAVORO MINORILE

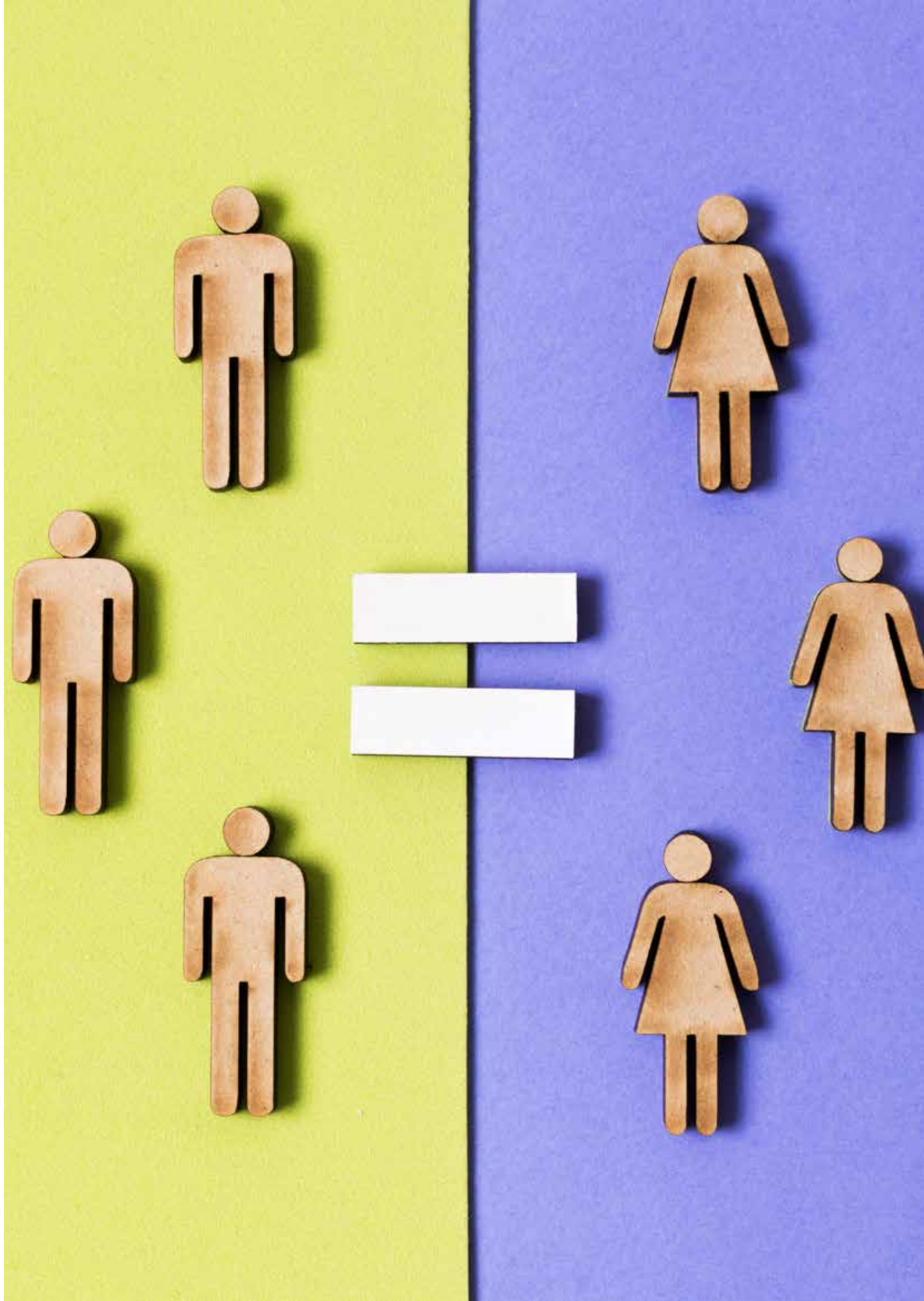
Caffè Excelsior si oppone allo sfruttamento dei minori. È inaccettabile per Caffè Excelsior lo sfruttamento di minori o di altre classi di lavoratori, e la conoscenza di qualsiasi violazione dei suoi principi a riguardo autorizza Caffè Excelsior a rompere le relazioni commerciali.

RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

Caffè Excelsior svolge la propria attività mantenendo costantemente come guida gli obiettivi ESG - Environmental, social, and governance. Lo fa da sempre, impegnandosi a portare avanti un programma articolato di iniziative culturali e sociali, non solo nel rispetto ma anche a favore delle comunità locali in cui opera.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La Caffè Excelsior si impegna a rispettare e salvaguardare, in considerazione dei diritti delle generazioni future, l'ambiente. Nello svolgimento della propria attività e nell'esercizio delle proprie iniziative economiche, mantiene sempre tra i propri obiettivi il miglioramento dell'impatto ambientale e paesaggistico la prevenzione dei rischi per le popolazioni e per l'ecosistema, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto degli obiettivi prefissati in ottica di sostenibilità.



CRITERI
DI CONDOTTA

SELEZIONE DEL PERSONALE

Fermi restando gli obblighi derivanti dalle disposizioni vigenti, la selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ai profili professionali richiesti dall'impresa, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

TUTELA DELLA PERSONA

È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno. I dipendenti che ritengano di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto alla Direzione e/o al proprio responsabile che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice etico di comportamento. Non costituiscono discriminazioni quelle disparità motivabili sulla base di criteri oggettivi.

FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Tutto il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare, né da parte di Caffè Excelsior, né da parte di suoi fornitori, subappaltatori e collaboratori. Nel momento in cui inizia la collaborazione, il dipendente/collaboratore/ amministratore riceve informazioni complete ed accurate relative a:

- Le caratteristiche delle mansioni e della funzione da svolgere;
- Gli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente;
- Le normative e procedure da adottare al fine di evitare i rischi per la salute connessi all'attività lavorativa;
- Il presente Codice Etico;

Tali informazioni sono presentate al personale in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ogni responsabile aziendale deve utilizzare e valorizzare pienamente tutte le professionalità favorendo lo sviluppo e la crescita dei propri dipendenti.

In quest'ambito riveste particolare importanza la comunicazione da parte dei responsabili dei punti di forza e di debolezza del dipendente, in modo che quest'ultimo possa tendere al miglioramento delle proprie competenze anche attraverso una formazione mirata.

Caffè Excelsior mette a disposizione di tutti i dipendenti strumenti informativi e formativi con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze ed implementare il valore professionale del personale.

Viene svolta una formazione istituzionale, erogata in determinati momenti della vita aziendale del dipendente (ad esempio, per i neoassunti, formazione relativa alla sicurezza sul lavoro, alla relativa prevenzione dei rischi, introduzione all'azienda e al suo business) e una formazione ricorrente rivolta al personale operativo.

SICUREZZA E SALUTE

Caffè Excelsior si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente.

Lo standard di Caffè Excelsior è quello di rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza e alla salute.

La Società si impegna inoltre a creare un ambiente sicuro e sano per ogni dipendente. A sostegno di questa politica, ogni destinatario deve rispettare tutte le regole e procedure di sicurezza. È fatto obbligo a ciascun dipendente di comunicare tempestivamente al responsabile per la salute e la sicurezza sul lavoro e l'ambiente qualsiasi delle seguenti situazioni di rischio riscontrate: un infortunio sul luogo di lavoro, l'adozione di una procedura pericolosa, una qualsiasi situazione nociva per la salute o per l'ambiente riscontrata nello svolgimento dell'attività lavorativa.

TUTELA DELLA PRIVACY

L'azienda si uniforma alle prescrizioni in materia di riservatezza dei dati personali previste dalla normativa.

Con riferimento a tale normativa e al trattamento dei dati personali, Caffè Excelsior informa ciascun collaboratore sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento da parte dell'azienda, sulle modalità di trattamento, sugli ambiti di comunicazione e adotta le opportune misure per garantire la riservatezza.

VALUTAZIONE DEL PERSONALE

Caffè Excelsior si impegna a garantire identiche opportunità di impiego e di avanzamento di carriera a tutti i propri dipendenti. Questo principio si applica a tutti gli aspetti correlati all'organizzazione del lavoro ed allo sviluppo, compresi assunzione, controllo, retribuzione, promozioni e cessazione del rapporto.

DISCRIMINAZIONE E MOLESTIE

Caffè Excelsior si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo non sono tollerati atti di violenza fisica o psicologica, molestie sessuali, qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Il dipendente che ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose etc., può segnalare l'accaduto alla Direzione, la quale valuterà la violazione del Codice Etico.

DOVERI DEI DIPENDENTI - CRITERI DI CONDOTTA

I dipendenti sono tenuti a conoscere le norme del presente Codice, di astenersi da comportamenti contrari ad esse e di collaborare riferendo al responsabile del reparto di cui fanno parte, tutte le informazioni utili circa eventuali carenze nei controlli, comportamenti sospetti, violazioni, etc. L'osservanza delle norme del presente Codice è da ritenersi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'art 2104 del c.c.

I dipendenti devono agire lealmente, nell'osservanza degli obblighi derivanti dal contratto di lavoro, di quanto previsto dal Codice Etico e dalle normative aziendali, assicurando elevati standard delle prestazioni rese.

Dovranno assolutamente evitare comportamenti tali da danneggiare i beni di Caffè Excelsior, la gestione aziendale, il rapporto con le parti interessate e l'immagine di Caffè Excelsior.

Le decisioni assunte da ciascuno devono basarsi su principi di sana e prudente gestione, valutando in modo oculato i rischi potenziali, nella consapevolezza che le scelte personali contribuiscono al raggiungimento di positivi risultati aziendali.

Tutte le operazioni e transazioni devono essere ispirate alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure aziendali e devono essere assoggettabili a verifica.

Conflitto di interessi

- Nella conduzione di qualsiasi attività, da parte dei dipendenti, dei membri degli organi sociali e, in genere, di tutti coloro che operano in nome e per conto di Caffè Excelsior, devono essere evitate situazioni nelle quali i soggetti coinvolti nelle operazioni e transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Deve esse evitata ogni situazione che possa interferire con la capacità di Caffè Excelsior di assumere decisioni imparziali.
- I soggetti che si trovino in una situazione di conflitto d'interessi, anche solo potenziale, devono darne immediata notizia al proprio diretto responsabile che valuterà il comportamento da adottare.

Beni aziendali

- Ogni dipendente è tenuto a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio, attraverso comportamenti responsabili e in linea con gli obiettivi e le norme operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.
- L'utilizzo degli strumenti aziendali da parte dei dipendenti e/o consulenti dell'azienda (per questi ultimi nei limiti contrattualmente previsti) deve essere funzionale allo svolgimento delle attività lavorative o agli scopi autorizzati dalle funzioni interne preposte.
- Caffè Excelsior si riserva il diritto di impedire utilizzi impropri e/o illeciti dei propri beni e infrastrutture attraverso l'impiego di opportuni sistemi di controllo.
- Ogni operatore è tenuto a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative.

RISERVATEZZA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Il dipendente è tenuto a mantenere riservate le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle circostanze. Il dipendente deve osservare tale dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro adoperandosi affinché vengano rispettati gli adempimenti previsti dalle vigenti normative sulla privacy; egli deve altresì custodire con cura gli atti affidatigli. Le informazioni confidenziali includono quelle che sarebbero utili ai concorrenti o che potrebbero arrecare danno a Caffè Excelsior se divulgate ai concorrenti o al pubblico. In particolare ciò comprende: sviluppi non ancora noti, dati finanziari ed economici della società, politiche aziendali, informazioni sui clienti e sui fornitori e tutti i documenti interni di Caffè Excelsior.

Invenzioni e Scoperte

- Tutte le invenzioni e le scoperte create nell'ambito dell'oggetto del contratto di lavoro appartengono a Caffè Excelsior o ai suoi clienti, sia nel caso in cui siano effettuate durante che fuori l'orario di lavoro.

Regali, omaggi e altre utilità

- Donare e ricevere regali e omaggi è di regola proibito, ad eccezione di regali di modesto valore, che non devono essere causa di imbarazzo o di obbligo da parte di Caffè Excelsior, e non devono essere tesi ad influenzare la capacità di adottare decisioni autonome.
- In caso di dubbio a proposito della conformità al presente Codice di un comportamento consistente nel dare o ricevere un regalo, il destinatario dovrà contattare la Direzione o il suo superiore.

In ogni caso, l'offerta di regali da parte della Società - salvo quelli legati a particolari iniziative di marketing - deve avvenire conformemente alle seguenti regole:

- Non è in alcun caso consentita l'offerta di regali e benefici ad esponenti della Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali, soggetti incaricati di pubblico servizio o pubblici funzionari;
- In caso di regali destinati a soggetti non rientranti nella precedente categoria, l'offerta deve essere preventivamente comunicata al responsabile della funzione coinvolta;
- Espressamente approvata dal responsabile della funzione coinvolta, che contestualmente provvede ad informare la Direzione;
- Documentata in modo adeguato, al fine di consentire le opportune verifiche.

Uso dei sistemi informatici

Tutte le apparecchiature informatiche nonché i personal computer, fissi o mobili, i relativi programmi e/o le applicazioni, affidate agli "utenti aziendali" sono strumenti di lavoro, pertanto:

- Vanno custoditi in modo appropriato;
- Possono essere utilizzati solo per fini professionali in relazione alle mansioni assegnate e non anche per scopi personali né, tanto meno, illeciti;
- Non è consentita la memorizzazione di file o documenti di natura illecita, oltraggiosa o discriminatoria, o in dispregio delle norme sul diritto d'autore.

Obblighi di informazione

- Tutti i dipendenti sono tenuti a riferire con tempestività e riservatezza alla Direzione ogni notizia di cui siano venuti a conoscenza nell'espletamento delle loro attività lavorative, circa violazioni di norme giuridiche, del Codice di comportamento o altre disposizioni aziendali che possano, a qualunque titolo, coinvolgere l'impresa.
- I responsabili di funzione devono vigilare sull'operato dei propri dipendenti e devono informare la Direzione riguardo ogni possibile violazione delle predette norme.

Uso di stupefacenti e di bevande alcoliche

- Tutto il personale di Caffè Excelsior deve contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata al rispetto della sensibilità degli altri.
- Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro.
- Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull'ambiente di lavoro, saranno - per i riflessi contrattuali - equiparati ai casi precedenti; Caffè Excelsior si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.

Lavoro individuale e di squadra

- Il Lavoro deve essere improntato a rapporti di fiducia e collaborazione, nel rispetto delle direttive aziendali e delle relazioni fra colleghi.
- Il lavoro di squadra va promosso e stimolato. Gli interessi personali non devono essere anteposti agli obiettivi della squadra.

RELAZIONE CON I CLIENTI - UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Nei rapporti con i clienti è fatto obbligo ai dipendenti di Caffè Excelsior:

- Di fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di qualità in linea con le ragionevoli aspettative del cliente;
- Di fornire informazioni accurate, esaurienti e veritiere relative ai servizi e prodotti forniti in modo tale da permettere al cliente di prendere decisioni consapevoli.
- Di agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti senza abusare delle proprie qualifiche e con imparzialità e trasparenza.

CONTRATTI E COMUNICAZIONI

I contratti e le comunicazioni con i clienti di Caffè Excelsior sono:

- Chiari, semplici e formulati con il linguaggio più vicino possibile quello abitualmente adoperato dagli interlocutori;
- Conformi alle normative vigenti e alle indicazioni delle Autorità senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette (quali ad esempio l'inserimento di pratiche o clausole vessatorie nei confronti dei consumatori);
- Completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;

Caffè Excelsior si impegna a comunicare tempestivamente e nel modo più appropriato ogni informazione relativa ad eventuali modifiche e variazioni nella prestazione del servizio.

QUALITÀ E CUSTOMER SATISFACTION

Fermi i principi etici, sociali e culturali che devono improntare i mezzi di comunicazione, Caffè Excelsior afferma l'importanza del conseguimento della soddisfazione dei clienti per i prodotti e servizi loro forniti.

Per il raggiungimento di tale obiettivo Caffè Excelsior persegue la definizione ed il mantenimento di elevati standard di qualità in relazione al mercato; l'impegno costante per l'innovazione di processi e prodotti; il monitoraggio della soddisfazione dei clienti per settori di attività; la capacità di offrire soluzioni personalizzate in ragione delle problematiche e delle specificità del cliente.

INTERAZIONE CON I CLIENTI

L'azienda si impegna a favorire l'interazione con i clienti attraverso la gestione e risoluzione rapida di eventuali reclami e avvalendosi di appropriati sistemi di comunicazione. L'impresa ripudia il contenzioso come strumento volto ad ottenere indebiti vantaggi e vi ricorre di propria iniziativa esclusivamente quando le sue legittime pretese non trovino nell'interlocutore la dovuta soddisfazione.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA CLIENTELA

La protezione delle informazioni confidenziali dei i clienti è di cruciale importanza per Caffè Excelsior la quale adotterà tutte le misure necessarie affinché queste informazioni riservate siano mantenute tali.

RELAZIONE CON I FORNITORI

Nei rapporti con fornitori di prodotti e servizi, i dipendenti di Caffè Excelsior devono:

- Selezionare i fornitori sulla base di criteri oggettivi quali il prezzo e la qualità del servizio e sostenibilità dei prodotti e servizi offerti;
- Osservare le condizioni contrattuali e le previsioni di legge;
- Mantenere rapporti in linea con le buone consuetudini commerciali;
- Agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti senza abusare delle proprie qualifiche e con imparzialità e trasparenza.

TRASPARENZA

Le relazioni con i fornitori di Caffè Excelsior, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme del presente Codice e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte di Caffè Excelsior anche sotto il profilo della congruità delle prestazioni o dei beni forniti rispetto al corrispettivo pattuito. L'azienda predispone opportune procedure per garantire la massima trasparenza delle operazioni di selezione del fornitore e di acquisto di beni e servizi.

CORRETTEZZA E DILIGENZA NELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI

Caffè Excelsior ed il fornitore devono operare al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. Caffè Excelsior si impegna ad informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti nonché delle aspettative della controparte, date le circostanze, le trattative ed il contenuto del contratto. L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

TUTELA DELL'AMBIENTE E DEI PROFILI ETICI

Caffè Excelsior si impegna a promuovere, nell'ambito dell'attività di approvvigionamento, il rispetto per le condizioni ambientali e ad assicurare che essa sia svolta in modo conforme ai principi etici richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale.

RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Ai fini del presente Codice Etico, per Pubblica Amministrazione si deve intendere, oltre a qualsiasi ente pubblico, altresì, qualsiasi agenzia amministrativa indipendente, persona, fisica o giuridica, che agisce in qualità di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio ovvero in qualità di membro di organo delle Comunità Europee o di funzionario delle Comunità Europee o di funzionario di Stato estero. Sempre ai sensi del presente Codice Etico, nella definizione di ente pubblico sono compresi quei soggetti privati che, per ragioni preminenti di ordine politico economico, adempiono ad una funzione pubblicistica posta a presidio della tutela di interessi generali, come gli enti gestori dei mercati regolamentati. Le relazioni della Società con la Pubblica Amministrazione, i pubblici ufficiali, i soggetti incaricati di pubblico servizio o i pubblici agenti debbono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Società. Non è consentita nessuna dazione o promessa di danaro o altre utilità per scopi illegali o per ottenere vantaggi a favore di un dipendente. Questa linea di condotta si applica non solo ai pagamenti diretti, ma anche ai pagamenti indiretti fatti in qualsiasi forma, operati anche attraverso consulenti o terzi. Ove esista un dubbio, il destinatario deve rivolgersi al suo superiore o alla Direzione.

REGOLE DI CONDOTTA RELATIVE AI RISCHI DI CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Non è ammesso, né direttamente, né indirettamente, né per il tramite di interposta persona, offrire o promettere denaro, doni o compensi, sotto qualsiasi forma, né esercitare illecite pressioni, né promettere qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione ovvero a soggetti incaricati di pubblico servizio ovvero a loro parenti o conviventi allo scopo di indurre al compimento di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio, dovendosi ritenere tale anche lo scopo di favorire o danneggiare una parte in un processo civile, penale o amministrativo al fine di arrecare un vantaggio diretto o indiretto all'azienda.

Inoltre, chi riceve richieste esplicite o implicite di benefici di qualsiasi natura da parte di soggetti della Pubblica Amministrazione, come sopra definiti, dovrà immediatamente:

- Sospendere ogni rapporto con essi;
- Informare per iscritto la Direzione ed il proprio responsabile aziendale.

Le prescrizioni indicate nei precedenti punti non devono essere eluse ricorrendo a forme diverse di aiuti e contribuzioni che, sotto la veste di incarichi, consulenze, prodotti, pubblicità, ecc., abbiano analoghe finalità di quelle vietate negli stessi punti.

CORRETTEZZA NEI RAPPORTI COMMERCIALI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Pur non essendo parte delle normali strategie di business di Caffè Excelsior la fornitura dei propri prodotti alla Pubblica Amministrazione, nel caso si instaurino rapporti commerciali con la Pubblica Amministrazione, compresa la partecipazione a gare pubbliche, è necessario operare sempre nel rispetto della legge e della corretta prassi commerciale. In particolare non dovranno essere intraprese, direttamente o indirettamente, le seguenti azioni:

- Esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti e/o il loro diretto superiore a titolo personale;
- Offrire o in alcun modo fornire omaggi;
- Sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

DICHIARAZIONI RESE ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Non è consentito utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni per conseguire, a vantaggio o nell'interesse dell'azienda, contributi, finanziamenti o altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea.
È vietato indurre chiunque in errore con artifizi o raggiri per procurare a Caffè Excelsior un ingiusto profitto con altrui danno. La violazione di tale divieto è ancora più grave se ad essere indotto in errore è lo Stato o un ente pubblico.
Il profitto ingiusto può essere diretto o indiretto e comprendere, oltre ai contributi, finanziamenti e altre erogazioni concesse dallo Stato, da un ente pubblico e dall'Unione Europea, anche concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

UTILIZZO DI CONTRIBUTI E FINANZIAMENTI PUBBLICI

È fatto divieto di utilizzare contributi, finanziamenti, o altre erogazioni comunque denominate, concesse alla società dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea, per scopi diversi da quelli per i quali gli stessi sono stati assegnati.

RELAZIONI CON PARTITI POLITICI ED ORGANIZZAZIONI SINDACALI

La Società è completamente estranea a qualunque partito politico ed organizzazione sindacale. In tal senso, la Società non sovvenziona finanziariamente in alcun modo tali forme organizzative o associative e non sostiene eventi, manifestazioni, congressi con finalità di propaganda politica o sindacale.

RELAZIONI CON GLI AGENTI

La Caffè Excelsior si avvale di Agenti al fine di promuovere la conclusione dei contratti di vendita. La stipula del contratto deve basarsi su un rapporto di reciproca stima e chiarezza facendo sempre riferimento ai calori etici contenuti nel presente Codice.

Qualsiasi incentivo commerciale deve essere in linea con le comuni pratiche di mercato, non deve eccedere i valori limite consentiti.
Chi venisse a conoscenza di violazioni, omissioni, falsificazioni o negligenza da parte di agenti, o di uno dei loro collaboratori, sono tenuti a segnalare i fatti alla Direzione.

RELAZIONI CON TUTTI GLI ALTRI INTERLOCUTORI

Le informazioni sono trattate nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni.
La comunicazione verso gli stakeholder è improntata al rispetto del diritto all'informazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi. Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività, salvaguardando, tra le altre, le informazioni sensibili e i segreti aziendali.

CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI

Caffè Excelsior aderisce alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e da associazioni non a scopo di lucro. Le attività di sponsorizzazione riguardano i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte. Viene verificata l'assenza di conflitti di interessi. Adempimenti doganali Tutte le attività di import e di export sono realizzate nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni di cui al Testo Unico Doganale D.P.R. 23 gennaio 1973 n. 43 e s.m.i., adottando tutte le misure di controllo e vigilanza idonee alla prevenzione di ogni possibile condotta finalizzata al contrabbando di merci. In particolare, la Direzione assicura la massima trasparenza nella gestione di tutti gli atti, le richieste e le comunicazioni formali; a tal fine, è garantito il coinvolgimento di soggetti dotati di idonei poteri di rappresentanza della Società. I soggetti terzi che gestiscono per conto della Società le operazioni e gli adempimenti doganali (i.e. corriere, spedizioniere doganale) sono tenuti al rispetto di quanto contenuto all'interno del presente Codice Etico.

GESTIONE ATTIVITÀ DI NATURA AMMINISTRATIVA, CONTABILE E FINANZIARIA

Ogni operazione e transazione della Caffè Excelsior deve essere legittima, coerente e congrua, correttamente autorizzata e adeguatamente registrata in modo che possa essere verificabile in ogni momento il relativo processo decisionale, autorizzativo e di svolgimento. Ogni movimentazione finanziaria deve essere effettuata nel pieno rispetto delle procedure stabilite di Caffè Excelsior e con adeguata documentazione a supporto. Ferme restando le disposizioni del codice civile, della legislazione tributaria e delle altre fonti normative nazionali, il sistema contabile di Caffè Excelsior deve consentire, in qualunque momento, la puntuale verifica di ogni operazione che implichi la movimentazione di mezzi di pagamento in entrata ed in uscita, delle ragioni sostanziali che ne hanno determinato l'effettuazione, delle persone che ne hanno autorizzato l'esecuzione e dei relativi documenti a supporto. Caffè Excelsior, in qualità di contribuente, deve adempiere correttamente e tempestivamente a tutti gli obblighi posti a suo carico dalle norme vigenti in materia fiscale.

IL CODICE ETICO

CONOSCENZA DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico viene portato a conoscenza delle parti interessate interne ed esterne a Caffè Excelsior per mezzo di apposite attività di comunicazione e diffusione. Il Codice Etico viene distribuito a tutti i dipendenti in fase di assunzione ed a tutti i soggetti terzi che entrano in rapporto di affari con Caffè Excelsior.
Internamente a Caffè Excelsior, l'adeguata conoscenza e comprensione del Codice Etico da parte di tutto il personale viene assicurata attraverso programmi di informazione e formazione definiti secondo le regole stabilite dal Modello di Organizzazione aziendale di cui il Codice Etico è parte integrante.
È nella responsabilità di ciascun dipendente consultare il proprio responsabile diretto per qualsiasi chiarimento relativo all'interpretazione o all'applicazione delle regole di comportamento contenute nel Codice Etico.

DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

La Direzione procede alla diffusione del Codice Etico presso i destinatari mediante apposite attività di comunicazione.

CONTROLLO E AGGIORNAMENTO

Alla Direzione sono attribuiti i seguenti compiti:

- Verificare l'applicazione ed il rispetto del Codice Etico attraverso un'attività di monitoraggio consistente nell'accertare e promuovere il miglioramento continuo dell'etica nell'ambito della società;
- Monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico, garantendo lo sviluppo delle attività di comunicazione e formazione etica;
- Ricevere e analizzare le segnalazioni in tema di violazione del Codice Etico da parte di tutte le parti interessate;
- Provvedere alla revisione del Codice Etico.

SEGNALAZIONI

Tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, sono tenuti a segnalare per iscritto e in forma non anonima eventuali inosservanze del presente Codice e ogni richiesta di violazione del medesimo, da chiunque proveniente, alla Direzione. Gli autori di segnalazioni palesemente infondate sono soggetti a sanzioni.
L'azienda tutela gli autori delle segnalazioni contro le eventuali ritorsioni cui possono andare incontro per aver riferito di comportamenti non corretti e a mantenerne riservata l'identità, fatti salvi gli obblighi di legge.

VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E SANZIONI

In caso di violazione del Codice Etico, la Direzione adotta le sanzioni ritenute necessarie. La Direzione, in relazione alla gravità dell'attività illecita realizzata, adotterà i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'Autorità Giudiziaria. In particolare, ogni violazione del presente Codice, commessa da dipendenti e/o dirigenti, comporterà l'adozione di provvedimenti disciplinari, proporzionati in relazione alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, nel rispetto della disciplina di cui all'art. 7 della Legge 20 maggio 1970, n. 300 ed alle disposizioni contenute nei contratti di lavoro applicabili. Le disposizioni del presente Codice si applicano anche ai prestatori di lavoro temporaneo che saranno tenuti a rispettarne i precetti.
Le violazioni del Codice sono sanzionate con provvedimenti disciplinari adottati nei loro confronti dalle rispettive società di somministrazione del lavoro che sono tenute a detto comportamento sulla base di specifico impegno contrattuale.
Relativamente i fornitori, i collaboratori ed i consulenti esterni, in caso di violazione del presente Codice sono previsti idonei meccanismi sanzionatori (risoluzione per inadempimento, clausola risolutiva espressa, clausola penale, ecc.) che verranno valutati caso per caso a seconda dell'identità della controparte, ferma restando la facoltà di Caffè Excelsior di richiedere il risarcimento dei danni verificatisi in conseguenza di detti comportamenti.

This is my coffee.