

CAFFÈ EXCELSIOR



L'ESPRESSO D'AUTORE DAL 1966

Politica per la Qualità e la Sicurezza Alimentare

LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEI PRODOTTI FORNITI AI PROPRI CLIENTI È UN ASPETTO FONDAMENTALE PER CAFFÈ EXCELSIOR CHE, PER MANTENERE E MIGLIORARE IL PROPRIO SUCCESSO NEL MERCATO, HA ASSUNTO L'IMPEGNO DI:

1. Assicurare il soddisfacimento dei requisiti: espressi dal cliente, quelli impliciti e cogenti. Con un continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e sicurezza alimentare monitorato tramite la misurazione di parametri significativi;
2. dimostrare la propria capacità nel fornire con regolarità prodotti che:
 - siano conformi con i requisiti legislativi e regolamentari applicabili per la sicurezza alimentare;
 - secondo il loro utilizzo previsto, siano sicuri per il consumatore;
3. Rispettare gli obiettivi e le richieste della norma ISO 22000:2018 e ISO 9001:2015;
4. Assicurare la conformità ai requisiti legislativi e regolamentari e ai requisiti di sicurezza alimentare adottati in tutta la nostra filiera;
5. Mettere a disposizione, da parte della Direzione, le risorse necessarie per istituire, attuare e mantenere aggiornato il sistema di gestione integrato;
6. Sviluppare a tutti i livelli aziendali la formazione / informazione in merito alla norma ISO 22000 "Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare" e alla norma ISO 9001:2015;
7. Aumentare la competenza professionale e coinvolgimento del personale ad ogni livello;
8. Ottimizzare l'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'utilizzo delle risorse;
9. Consolidare il volume dell'attività dell'Azienda sul territorio intra ed extra europeo soprattutto indirizzandolo alla fornitura di differenti tipologie di specialità che permettano una diversificazione;
10. Mantenere le capacità organizzative per la valutazione da parte di organismi esterni di una costante applicazione del Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare in conformità alle Norme di riferimento.
11. Migliorare l'organizzazione e l'efficienza per mantenere ed aumentare la redditività e competitività dell'azienda anche attraverso la formazione e motivazione del team.
12. Sviluppare e migliorare costantemente la cultura della qualità e della sicurezza alimentare di tutti i dipendenti attraverso la formazione continua, l'applicazione del piano della cultura e la condivisione delle relative informazioni aziendali.

Sulla base di quanto detto la Direzione pone come obiettivo strategico quello di dotare l'intera struttura della capacità di operare, in ogni fase lavorativa, con metodologie proprie della gestione per la qualità in modo da ridurre, eliminare e soprattutto prevenire eventuali non conformità o carenze di qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Il tutto è impostato nell'ottica di misurare e perseguire costantemente la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.

Un principio portante dell'azienda è il concetto di squadra, coinvolgendo tutto il personale, in cui ognuno porta avanti i compiti assegnati per il bene comune. In Torrefazione Caffè Excelsior è forte la volontà di ascoltare le esigenze di tutti e di tentare sempre di soddisfarle, senza attuare mai nessuna forma di discriminazione e senza mai mancare di rispetto ad alcuno.

Obiettivi in termini di sicurezza alimentare:

1. Riduzione dei rischi per la Sicurezza Alimentare connessi alle attività previste dallo scopo dell'Organizzazione;
2. Riduzione del rischio di dover procedere a ritiri/richiami del prodotto.

La direzione generale della TORREFAZIONE CAFFÈ EXCELSIOR SRL assicura che tale politica sia comunicata e compresa all'interno dell'azienda attraverso le seguenti azioni:

- esposizione della politica in punti visibili (bacheche aziendali);
- Pubblicazione della Politica sul sito aziendale per renderla nota a tutte le parti interessate.

LA DIREZIONE

~~TORREFAZIONE CAFFÈ EXCELSIOR SRL.~~
(TRUCCO ROBERTA)

Via Laghi di Avigliana 210 - 12022 BUSCA (CN)

~~Part. IVA, C.F. iscr. R.F. CCIAA Cuneo 02902440045~~

R.E.A. 246124 - Cap. soc. € 100.000,00 i.v.

Info@torrefazionexcelsior.it

PEC: torrefazionexcelsior@legalmail.it

www.torrefazionexcelsior.it

Busca, lì 19/04/2023